

TranzCom : une société socialement responsable

Nous, Business Units Managers et Administrateur Délégué de **TranzCom**, société de VINCI Energies Belgium, avons décidé d'appliquer une politique d'amélioration continue en matière de gestion de la qualité, sécurité et environnement.

Les valeurs essentielles de la société sont les suivantes :

- la mise en place d'une collaboration durable et réussie avec ses clients
- le bien-être de ses collaborateurs,
- et la garantie de la satisfaction des actionnaires.

Nos clients

Notre société, fait partie de VINCI Energies. A ce titre, elle a accès aux ressources du groupe.

Par nos activités propres, nous avons développé de multiples expertises dans différents domaines : gestion de projets multi techniques, technologies de l'information, contrôle de processus, télécommunication, énergie et infrastructures ainsi que la maintenance d'installations ou de sites et la gestion de cycle de vie des services et produits. La société tient à intervenir comme partenaire dans le cadre d'une relation durable avec ses clients, grâce à une communication transparente. De plus la société veut apporter une valeur ajoutée en offrant des solutions techniques et de qualité, adaptées aux besoins du client, en mesure de contribuer à sa réussite.

Responsabilité

Le bien-être de tous nos collaborateurs et sous-traitants fait partie intégrante de nos objectifs et de nos activités.

Le respect des prescriptions légales est à cet égard incontournable.

Développement et amélioration continus

Chaque collaborateur doit être en mesure de s'épanouir pleinement, de mettre ses connaissances à profit de façon optimale et de se développer.

C'est la raison pour laquelle nous essayons d'offrir un travail passionnant et varié à nos collaborateurs.

Communication et formation du personnel

La société offre à ses collaborateurs la possibilité d'un apprentissage continu, parce qu'elle attache une grande importance au développement de leurs talents et de leurs compétences. Le dialogue que nous mettons en place avec nos collaborateurs se fonde sur la confiance et le respect mutuels.

Nous fournissons et obtenons des informations et communiquons avec nos collaborateurs et partenaires sociaux de façon appropriée.

Gestion des risques

La société est soucieuse du bien-être physique et moral de ses collaborateurs. Tous les collaborateurs doivent contribuer constructivement à un environnement de travail sûr et à l'exécution en toute sécurité de leurs activités.

Enfin, la sécurité et la santé de nos sous-traitants font également partie intégrante de notre politique de prévention.

Nous tenons donc à atteindre nos objectifs « zéro accident » et « zéro incident », sans le moindre compromis en matière de sécurité.

Respect et diversité

La société traite chaque collaborateur avec respect. Nos collaborateurs représentent en effet le capital même de notre entreprise. Un comportement déplacé est donc totalement inadmissible. La société et son organisation veulent être le reflet de la société civile. La diversité fait donc partie de nos objectifs.

Evaluation et contrôle

Afin de garantir le respect des consignes de bien-être et des procédures HSEQ, nous élaborons des programmes d'audit permanents et passons des accords clairs pour l'organisation de l'entreprise. Le système de gestion fait l'objet d'une évaluation continue et est adapté conformément aux besoins des Business Units impliqués.

Teamwork

Nous sommes une équipe, et nous voulons réussir. Travailler en équipe signifie : s'engager pour une communication ouverte, en s'impliquant dans les objectifs de l'organisation.

Environnement

La société contribue à un environnement plus sain en conseillant ses clients sur des installations plus économes en énergie. Nous adoptons un comportement écologique au niveau des consommations : énergie, eau et autres ressources. Nous veillons à la prévention des pollutions et des nuisances liées à nos activités. De plus nous menons également une politique durable en matière d'achats.

En nous appuyant sur les valeurs du Groupe VINCI Energies - Confiance, Esprit d'entreprise, Responsabilité, Autonomie, Solidarité - , nous prenons l'engagement de dégager les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques permettant d'atteindre ces objectifs.

Cette politique est traduite par le management intégré des systèmes ISO 9001 et 14001, VCA** et CO2-Echelle de performance, qui se veut fédérateur pour tous les travailleurs et les autres parties intéressées.

Pour mener à bien cette politique, nous demandons au HSEQ Manager de faire la coordination afin que les Business Units Managers puissent établir et entretenir les processus nécessaires à la réalisation des objectifs.

La direction assistée par les Business Units Managers, assume pleinement la responsabilité de l'efficacité des systèmes de management HSEQ et en assure le leadership.

Chaque travailleur de **TranzCom**, par ses actes quotidiens et par son professionnalisme, est un acteur essentiel de cette politique.

Fait à Bruxelles, le 7 janvier 2020

Frédéric MAYNE
Administrateur Délégué

Bart VAN DER MEERSCH
BUM **TranzCom** Energy

Frédéric DEVISCH
BUM **TranzCom** Télécom



TranzCom

VINCI
ENERGIES

TranzCom: een sociaal verantwoordelijk bedrijf

Wij, Business Units Managers en Gedelegeerd bestuurder van **TranzCom**, een bedrijf van VINCI Energies Belgium, hebben beslist een constant verbeterend beleid te voeren voor het kwaliteits-, veiligheids- en milieubeheer.

De kernwaarden van onze onderneming zijn de volgende:

- een duurzame en succesvolle samenwerking met onze klanten,
- het welzijn van onze medewerkers,
- de tevredenheid van onze aandeelhouders.

Onze klanten

Onze onderneming maakt deel uit van VINCI Energies. Daarom heeft ze toegang tot de middelen van de groep.

Via onze eigen activiteiten ontwikkelden wij knowhow op diverse vlakken zoals het beheer van multi-technische projecten, informatietechnologieën, procesbeheersing, telecommunicatie, energie, infrastructures, alsook het onderhoud van installaties of sites en het beheren van diensten en productlevenscyclus. Door een transparante communicatie willen wij als partner optreden in het kader van een duurzame relatie met onze klanten. Bovendien willen wij een toegevoegde waarde creëren door het aanbieden van kwaliteitsvolle technische oplossingen die aangepast zijn aan de behoeften van de klant en die kunnen bijdragen tot zijn succes.

Aansprakelijkheid

Het welzijn van al onze medewerkers en onderaannemers is een belangrijk onderdeel van onze doelstellingen en activiteiten. In dat opzicht moeten alle wettelijke voorschriften worden nageleefd.

Voortdurende ontwikkeling en verbetering

Iedere medewerker moet de kans hebben zich volledig te ontplooiën, zijn kennis optimaal te benutten en zich te ontwikkelen. Daarom proberen wij onze medewerkers boeiend en gevarieerd werk te geven.

Communicatie en opleiding van het personeel

Wij bieden onze medewerkers de kans om zich ononderbroken bij te scholen en hechten veel belang aan de ontwikkeling van hun talenten en hun competenties. Wij hebben met onze medewerkers een dialoog op gang gebracht die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen en respect.

Wij slagen erin doeltreffend informatie uit te wisselen en te communiceren met onze medewerkers en sociale partners.

Risicobeheer

Wij besteden veel aandacht aan het lichamelijke en geestelijke welzijn van onze medewerkers. Alle medewerkers moeten op constructieve wijze bijdragen aan een veilige werkomgeving en een veilige uitvoering van hun activiteiten.

Ten slotte zijn ook de veiligheid en de gezondheid van onze onderaannemers belangrijke onderdelen van ons preventiebeleid. Wij willen dus onze doelstellingen met "nul ongevallen" en "nul incidenten" bereiken zonder de geringste toegeving te doen op het vlak van de veiligheid.

Respect en diversiteit

Wij behandelen elke medewerker met respect omdat zij ook het kapitaal van onze onderneming vertegenwoordigen. Misplaatst gedrag is dan ook volledig ontoelaatbaar. De onderneming en haar organisatie willen een afspiegeling zijn van de samenleving, diversiteit is dan ook één van onze doelstellingen.

Evaluatie en zelfcontrole

Om de naleving van de HSEQ-procedures en de instructies inzake welzijn te waarborgen, werken wij permanente auditprogramma's uit en sluiten wij duidelijke akkoorden voor de organisatie van de onderneming. Het beheersysteem wordt ononderbroken geëvalueerd en aangepast, rekening houdend met de behoeften van de betrokken business units.

Teamwork

Wij zijn een team en wij willen succesvol zijn. In teamverband werken betekent streven naar open communicatie door ons achter de doelstellingen van de organisatie te scharen.

Milieu

Wij dragen bij aan een schoner milieu door onze klanten advies te geven over installaties die minder energie verbruiken.

Bovendien volgen wij een ecologische gedragslijn op het vlak van het verbruik van energie, water en andere grondstoffen. Wij besteden veel aandacht aan de preventie van verontreiniging en overlast ten gevolge van onze activiteiten. Ten slotte voeren wij een duurzaam inkoopbeleid.

Steunend op de waarden van de VINCI Energies groep - vertrouwen, ondernemingszin, verantwoordelijkheid, zelfstandigheid, solidariteit - gaan wij de verbintenis aan menselijke, financiële, organisatorische en technische middelen in te zetten voor het bereiken van deze doelstellingen.

Deze policy komt tot uitdrukking in de geïntegreerde management systemen van ISO 9001 en 14001, VCA** en CO2 Prestatieladder, dat de samenhangigheid tussen alle werknemers en de andere betrokken partijen moet bevorderen.

Om deze politiek met succes uit te voeren, vragen wij de HSEQ Manager coördinatietaken op zich te nemen zodanig dat de Business Units Managers de processen voor het bereiken van de doelstellingen kunnen vaststellen en in stand houden.

De directie, bijgestaan door de Business Units Managers, neemt de volledige verantwoordelijkheid voor de doeltreffendheid van de HSEQ-managementsystemen en neemt hiervoor het leiderschap op zich.

Elke werknemer van **TranzCom** is door zijn dagelijkse handelingen en zijn professionele aanpak een onmisbare uitvoerder van dit beleid.

Opgemaakt in Brussel, op 7 januari 2020

Bart VAN DER MEERSCH
BUM **TranzCom** Energy

Frédéric MAYNE
Administrateur Délégué

Frédéric DEVISCH
BUM **TranzCom** Télécom



TranzCom

VINCI
ENERGIES