

# TranzCom: een sociaal verantwoordelijk bedrijf

Wij, Business Units Managers en Gedelegeerd bestuurder van **TranzCom**, een bedrijf van VINCI Energies Belgium, hebben beslist een constant verbeterend beleid te voeren voor het kwaliteits-, veiligheids- en milieubeheer.

De kernwaarden van onze onderneming zijn de volgende:

- een duurzame en succesvolle samenwerking met onze klanten,
- het welzijn van onze medewerkers,
- de tevredenheid van onze aandeelhouders.

## Onze klanten

Onze onderneming maakt deel uit van VINCI Energies. Daarom heeft ze toegang tot de middelen van de groep.

Via onze eigen activiteiten ontwikkelden wij knowhow op diverse vlakken zoals het beheer van multi-technische projecten, informatietechnologieën, procesbeheersing, telecommunicatie, energie, infrastructures, alsook het onderhoud van installaties of sites en het beheren van diensten en productlevenscyclus. Door een transparante communicatie willen wij als partner optreden in het kader van een duurzame relatie met onze klanten. Bovendien willen wij een toegevoegde waarde creëren door het aanbieden van kwaliteitsvolle technische oplossingen die aangepast zijn aan de behoeften van de klant en die kunnen bijdragen tot zijn succes.

## Aansprakelijkheid

Het welzijn van al onze medewerkers en onderaannemers is een belangrijk onderdeel van onze doelstellingen en activiteiten. In dat opzicht moeten alle wettelijke voorschriften worden nageleefd.

## Voortdurende ontwikkeling en verbetering

Iedere medewerker moet de kans hebben zich volledig te ontplooiën, zijn kennis optimaal te benutten en zich te ontwikkelen. Daarom proberen wij onze medewerkers boeiend en gevarieerd werk te geven.

## Communicatie en opleiding van het personeel

Wij bieden onze medewerkers de kans om zich ononderbroken bij te scholen en hechten veel belang aan de ontwikkeling van hun talenten en hun competenties. Wij hebben met onze medewerkers een dialoog op gang gebracht die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen en respect.

Wij slagen erin doeltreffend informatie uit te wisselen en te communiceren met onze medewerkers en sociale partners.

## Risicobeheer

Wij besteden veel aandacht aan het lichamelijke en geestelijke welzijn van onze medewerkers. Alle medewerkers moeten op constructieve wijze bijdragen aan een veilige werkomgeving en een veilige uitvoering van hun activiteiten.

Ten slotte zijn ook de veiligheid en de gezondheid van onze onderaannemers belangrijke onderdelen van ons preventiebeleid. Wij willen dus onze doelstellingen met "nul ongevallen" en "nul incidenten" bereiken zonder de geringste toegeving te doen op het vlak van de veiligheid.

## Respect en diversiteit

Wij behandelen elke medewerker met respect omdat zij ook het kapitaal van onze onderneming vertegenwoordigen. Misplaatst gedrag is dan ook volledig ontoelaatbaar. De onderneming en haar organisatie willen een afspiegeling zijn van de samenleving, diversiteit is dan ook één van onze doelstellingen.

## Evaluatie en zelfcontrole

Om de naleving van de HSEQ-procedures en de instructies inzake welzijn te waarborgen, werken wij permanente auditprogramma's uit en sluiten wij duidelijke akkoorden voor de organisatie van de onderneming. Het beheersysteem wordt ononderbroken geëvalueerd en aangepast, rekening houdend met de behoeften van de betrokken business units.

## Teamwork

Wij zijn een team en wij willen succesvol zijn. In teamverband werken betekent streven naar open communicatie door ons achter de doelstellingen van de organisatie te scharen.

## Milieu

Wij dragen bij aan een schoner milieu door onze klanten advies te geven over installaties die minder energie verbruiken.

Bovendien volgen wij een ecologische gedragslijn op het vlak van het verbruik van energie, water en andere grondstoffen. Wij besteden veel aandacht aan de preventie van verontreiniging en overlast ten gevolge van onze activiteiten. Ten slotte voeren wij een duurzaam inkoopbeleid.

Steunend op de waarden van de VINCI Energies groep - vertrouwen, ondernemingszin, verantwoordelijkheid, zelfstandigheid, solidariteit - gaan wij de verbintenis aan menselijke, financiële, organisatorische en technische middelen in te zetten voor het bereiken van deze doelstellingen.

Deze policy komt tot uitdrukking in de geïntegreerde management systemen van ISO 9001 en 14001, VCA\*\* en CO2 Prestatieladder, dat de samenhangigheid tussen alle werknemers en de andere betrokken partijen moet bevorderen.

Om deze politiek met succes uit te voeren, vragen wij de HSEQ Manager coördinatietaken op zich te nemen zodanig dat de Business Units Managers de processen voor het bereiken van de doelstellingen kunnen vaststellen en in stand houden.

De directie, bijgestaan door de Business Units Managers, neemt de volledige verantwoordelijkheid voor de doeltreffendheid van de HSEQ-managementsystemen en neemt hiervoor het leiderschap op zich.

Elke werknemer van **TranzCom** is door zijn dagelijkse handelingen en zijn professionele aanpak een onmisbare uitvoerder van dit beleid.

Opgemaakt in Brussel, op 7 januari 2020

Bart VAN DER MEERSCH  
BUM **TranzCom** Energy

Frédéric MAYNE  
Administrateur Délégué

Frédéric DEVISCH  
BUM **TranzCom** Télécom



# TranzCom

VINCI  
ENERGIES